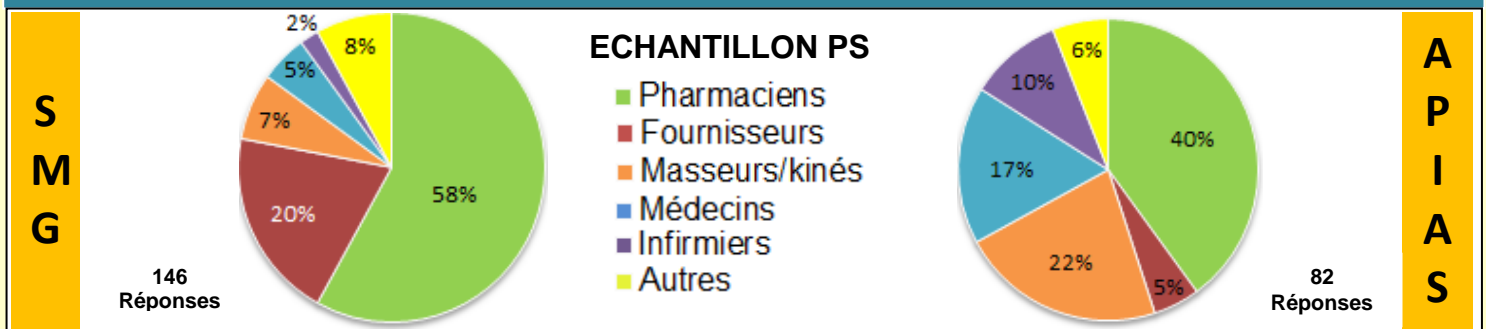


ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES PROFESSIONNELS DE SANTE AU SEIN DU DEPARTEMENT SOINS ET SUM DU BLESSE ET DU PENSIONNE

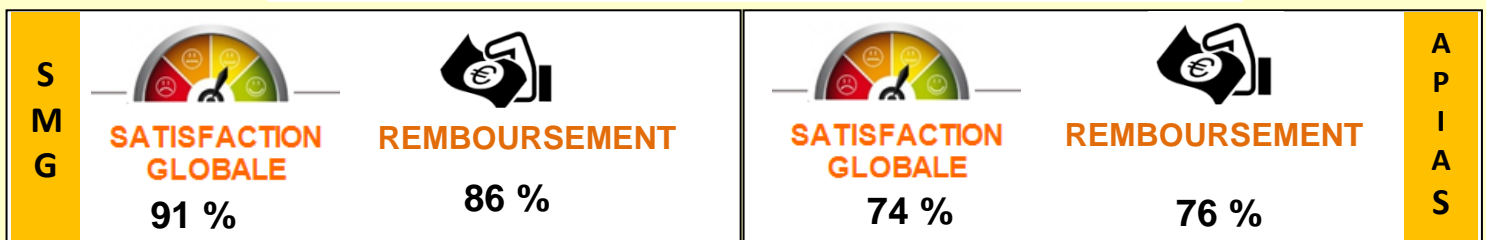
PERIODE RETENUE : Décembre 2016

METHODE : Mesurer le niveau de satisfaction sur la qualité des services rendus, analyser les canaux de contact et vérifier la notoriété des prestations offertes.

ECHANTILLON : L'enquête téléphonique a été réalisée au DSBP auprès de 146 PS pour les soins médicaux gratuits (SMG) et 82 PS pour les Accidents du travail (APIAS)



NIVEAU DE SATISFACTION des PS



MODE DE CONTACT PRIVILEGIE



En moyenne, un professionnel de santé contacte les services du DSBP par téléphone moins de 5 fois par an (SMG 86% - APIAS 74%).



AXES D'AMELIORATION



83% des PS ne consultent pas le site internet, plus de 34% par méconnaissance.

- Intensifier les campagnes de communication afin de renforcer l'attractivité du site Internet



Les PS qui visitent le site sont satisfaits à plus de 86%.



Le service SESAM Vitale n'est pas suffisamment utilisé (SMG 84% - APIAS 62%) principalement par manque de connaissance du dispositif (SMG 24% - APIAS 70%).

- Intensifier les campagnes de communication afin de promouvoir la télétransmission