

1 à 2 fois par an, la CNMSS se met à l'écoute de ses assurés et de leur famille

Vous faites peut-être partie des personnes interrogées, suite à l'écoute clients réalisée en mai 2010. Premier constat : **99%** d'entre vous sont satisfaits de l'accueil téléphonique à la CNMSS.

Beau défi relevé mais surtout engagement à tenir, à chaque instant, pour maintenir voire parfaire ce niveau de résultat.

Notre site Internet www.cnmss.fr

Un site à Votre écoute



Plus de **88 %** d'entre vous le connaissent
81 % des personnes interrogées ont apprécié sa nouvelle présentation.

Concernant son interactivité et sa réactivité, voici un détail sur les échanges de courriers électroniques :

28 % ont envoyé un message

73,7% ont été satisfaits du délai de réponse

81,6 % satisfaits de la réponse

*N'oubliez pas...
les autres possibilités...*

les 5 antennes

83 % d'entre vous
ont utilisé leurs services
et en sont satisfaits.

Consultez www.cnmss.fr
L'antenne la plus proche de chez vous

- accès en temps réel à vos remboursements,
- télécharger votre relevé mensuel,
- vérifier le nom de votre médecin traitant,
...

Votre compte en ligne

le correspondant d'unité de la CNMSS

27 % d'entre vous le connaissent et ont eu recours à ses services.
Rapprochez-vous de lui afin qu'il vous conseille et vous guide dans toutes vos démarches en matière de sécurité sociale.

Espace partenaires/Correspondants d'unité

Pour savoir s'il y a un correspondant dans votre unité, contactez le service communication au 04 94 16 95 61. 🖱️

75 % des bénéficiaires apprécient que notre plate-forme téléphonique soit accessible et réponde à toutes vos questions entre 8 heures 30 et 17 heures.