

VOTRE AVIS SUR LE GUIDE DU DEPART OUTRE-MER ET A L'ETRANGER

Contexte

L'enquête visait à mesurer la notoriété du guide du départ Outre-mer et étranger (GDOME) et la satisfaction des utilisateurs en vue de l'adapter si besoin, notamment dans la perspective d'une réflexion sur la future ergonomie des deux sites « GDOME » et « Mieux vivre le déploiement pour le militaire et sa famille » (GMV).

2823 panélistes, militaires en activité et militaires retraités ainsi que leur conjoint, ont été interrogés par courriel du 19 juin au 3 juillet 2023. 623 ont répondu au questionnaire, soit 22 % de participants dont 10,6 % affectés à l'étranger (66 militaires).

Les participants sont constitués à 34,7 % par des femmes, à 64,8 % par des hommes.

Les retraités ou conjoints représentent plus de 63 % des répondants, les militaires en activité de service ou conjoints, au nombre de 226, un peu plus du tiers (36,5 %) alors que les 30 ans dépassent tout juste 3%.

Les questions de l'enquête portaient sur :

- La notoriété du guide
- Les sources d'information
- La satisfaction sur l'organisation, la navigation, les thèmes et l'utilité du guide.

Synthèse

Parmi les 623 participants, 38,4 % ont découvert le guide via la communication de la CNMSS (115) à part égale avec les partenaires, armées, mutuelle (119).

Les militaires affectés qui ne le connaissaient pas (45,5 %) ont recherché des informations auprès de leurs collègues déjà sur place ainsi que sur les sites de la CNMSS, des armées et de l'Igesa.

Le questionnaire comportant un lien pour consulter le guide OM, les 623 panélistes ont tous pu donner leur avis :

- 93,2 % sont satisfaits ou très satisfaits de son organisation, 93,6 % des thèmes abordés
- 94,5 % le considèrent comme utile (26,5 %), très utile (47 %) ou indispensable (21 %)