



VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

## Enquête de satisfaction téléphonique des assurés 2018

Mis en ligne le mercredi 7 novembre 2018

Entre le 5 novembre et le 7 décembre 2018, une enquête de satisfaction quantitative est réalisée auprès d'environ 1 000 assurés de la [CNMSS](#).



Proposée par les conseillers de la plateforme de services aux assurés qui contactent la [CNMSS](#), cette enquête a pour objectif d'évaluer annuellement le niveau de satisfaction des bénéficiaires de la [CNMSS](#) et de mieux connaître leurs attentes.

La [CNMSS](#) publiera la synthèse des résultats au cours du premier semestre 2019.