



QUALITE

La CNMSS certifiée conforme à la Norme ISO 9001 v2008

Mis en ligne le jeudi 6 novembre 2014



La démarche qualité de la CNMSS organise méthodiquement le pilotage de l'ensemble de ses activités par macro-processus.

Cette organisation, matérialisée sous forme d'une cartographie identifiant 16 processus, favorise la surveillance rigoureuse d'atteinte des objectifs fixés ainsi qu'une mesure de leur performance.

Par ailleurs, le respect des exigences de la norme ISO 9001 contribue à la réalisation d'un service conforme aux attentes et besoins des clients et à une démarche d'amélioration continue.



Depuis juin 2014, la CNMSS, sur l'ensemble de ses processus, est certifiée conforme à ce référentiel par la société AFNOR, avec de nombreux points forts.

Le système management Qualité de l'établissement a ainsi été jugé apte à lui permettre à la fois d'atteindre ses objectifs et d'évoluer avec ceux définis pour l'avenir.

Le professionnalisme et l'implication des équipes ont également été soulignés.



Le souci d'amélioration continue du service rendu et de satisfaction du client demeure la priorité stratégique de la Caisse nationale militaire de sécurité sociale.

EN SAVOIR PLUS

- ▶ [Le management par la qualité à la CNMSS](#)