



Mon compte en ligne : plus simple et plus rapide



[J'accède à "Mon compte en ligne"](#)

Je peux à tout moment :

- > Consulter mes remboursements et mes participations forfaitaires et franchises
- > Télécharger mon attestation de droits, mes relevés de paiements
- > Commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)
- > Modifier mes coordonnées bancaires sans avoir besoin d'imprimer ni de joindre un RIB
- > Déclarer la perte ou le vol de ma CEAM
- > Consulter mon profil (médecin traitant déclaré, adresse, ayants droit...)
- > Déclarer ma carte Vitale perdue, volée ou détériorée
- > Suivre la commande de ma nouvelle carte Vitale
- > Localiser une borne Vitale (uniquement sur mon smartphone)
- > Rechercher et localiser un professionnel de santé ou établissement de soins (uniquement sur mon smartphone)

Je crée mon compte en quelques minutes

Sur mon ordinateur, mon smartphone, ma tablette, en direct sur le [site Internet de l'assurance maladie](#).

Il me suffit d'avoir en main **ma carte Vitale** et un relevé d'identité bancaire ou postal (RIB ou RIP) sur lequel figure **mon numéro de compte IBAN/BIC**.

1. Je renseigne dans « je crée mon compte » mon nom, mon numéro de sécurité sociale, ma date de naissance et mon code postal. (Si je réside à l'étranger ou dans une collectivité d'outre-mer (COM), j'indique le code postal de la COM - code en 98 - ou le code postal du pays - code en 99 - figurant sur mes relevés de paiement [CNMSS](#)).
2. Si je veux accéder immédiatement à mon compte, je saisis les 7 derniers chiffres de mon IBAN puis selon mon type de carte Vitale :
 - > Avec photo : les 11 derniers chiffres du numéro de série de la carte Vitale (sur le côté, au recto).
 - > Sans photo : les 8 à 13 chiffres du numéro de série de la carte Vitale (au verso, en haut à gauche).
3. J'accepte les **conditions générales d'utilisation** (CGU).
4. Je crée **mon code personnel** en choisissant de 8 à 50 caractères incluant des caractères latins majuscules ou minuscules ainsi qu'au moins 1 chiffre et 1 caractère spécial (il sera utilisé pour toute nouvelle connexion).
5. Je saisis une adresse de messagerie électronique (obligatoire) unique et personnelle, différente pour chacun des comptes en ligne utilisés par ma famille.
6. Je valide cette adresse email dès réception du courriel de confirmation.

Tous les services de mon compte en ligne sont alors immédiatement accessibles.

Si je ne dispose pas de l'un des deux documents demandés, je clique sur le bouton « recevez votre code provisoire sous 8 jours ». A réception de ce code, dans la rubrique « j'accède à mon compte », je saisis mon numéro de sécurité sociale et mon code provisoire.

► En cas de difficultés

- > Je contacte la [CNMSS](#) au 04 94 16 36 00 (du lundi au jeudi de 8 h à 17 h et le vendredi de 8 à 12 h)
- > Mon 1^{er} code d'accès peut m'être remis immédiatement à l'accueil au siège social de [TOULON](#) (accueil sur rendez-vous uniquement en appelant le 04 94 16 36 00 de 8 h à 17 heures du lundi au vendredi)

Pour toute nouvelle connexion

Je saisis :

- > mon numéro de sécurité sociale (NIR), présent sur mes relevés de paiement, sur mon attestation de droits ou sur ma carte Vitale
- > mon code personnel (8 à 50 caractères incluant des caractères latins majuscules ou minuscules ainsi qu'au moins 1 chiffre et 1 caractère spécial)

Pour retrouver toutes les fonctionnalités sur mon smartphone ou ma tablette, je télécharge l'application gratuite "ameli" disponible dans l'[App Store](#) * ou dans [Google play](#) *

*

App Store est une marque d'Apple Inc.

Google Play est une marque de Google Inc.



Dernière mise à jour de l'article : 06/01/2021