



## Action publique 2022

### Pour une transformation du service public

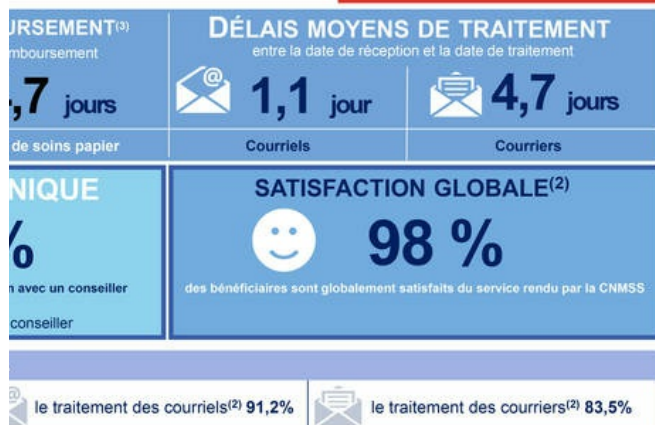
Le programme Action Publique 2022 (AP 2022) vise à améliorer la qualité des services publics et à accélérer leur transformation.

Dans ce cadre, la [CNMSS](#) s'engage à communiquer sur cette page, ainsi que dans ses points d'accueil physique, ses indicateurs de performance et de satisfaction de ses ressortissants.



#### État de service à la CNMSS

résultats du mois de mars 2021 <sup>(1)</sup>



<sup>(1)</sup> et SIG (soins aux invalides de guerre)  
décembre 2020 – 1000 répondants  
2021)

## TÉLÉCHARGER

► [Le document ci-dessus au format PDF](#)

### Contribuer à cette transformation

Sur le site [VoxUsagers.fr](http://VoxUsagers.fr), les ressortissants de la [CNMSS](#) ont la possibilité de partager leur expérience vécue avec leur régime de sécurité sociale.



vue de leur régime de sécurité sociale.

En faisant remonter de manière transparente les difficultés rencontrées et les expériences positives, ils contribuent à la démarche d'amélioration du service rendu par la [CNMSS](#).



Dernière mise à jour de l'article : 15/04/2021