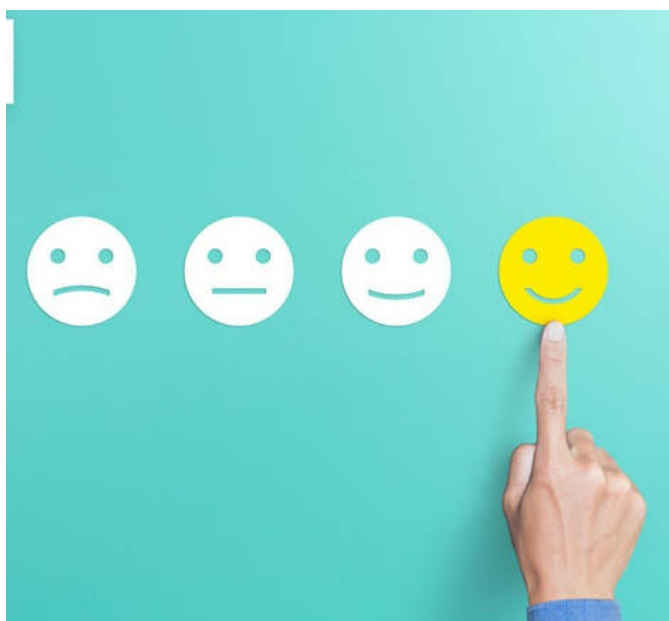




## Enquêtes de satisfaction auprès des Anciens combattants, titulaires d'une pension militaire d'invalidité



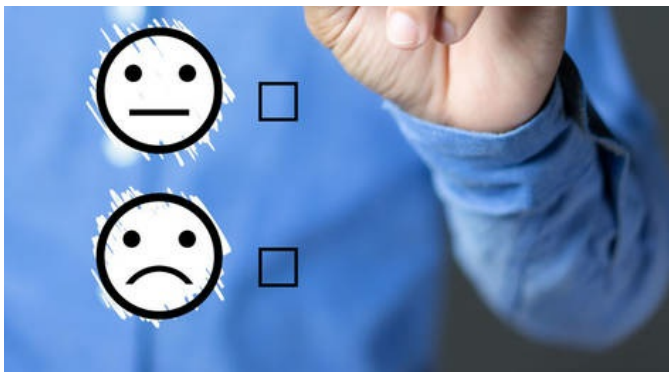
### Enquête portant sur la satisfaction des pensionnés envers la Commission des Secours et des Prestations Complémentaires en 2019

Cette enquête, conduite par téléphone entre le 14 octobre et le 5 décembre 2019 par le Département Soins et suivi du Blessé et du Pensionné, a permis d'évaluer le niveau de satisfaction des pensionnés ayant sollicité la Commissions des Secours et des Prestations Complémentaires de la [CNMSS](#).

#### TÉLÉCHARGER

► [La synthèse des résultats de l'enquête](#)

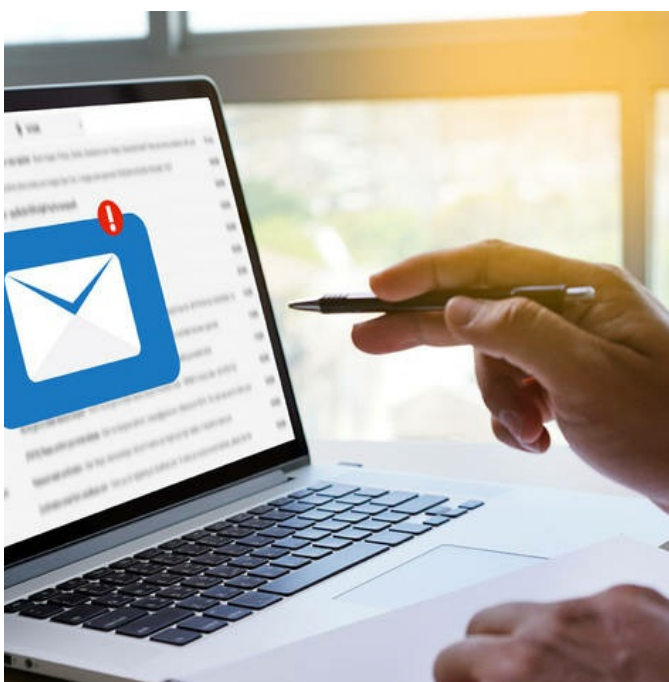




## Enquête de satisfaction des pensionnés - 2018

Conduite par téléphone du 24 octobre au 28 décembre 2018, cette enquête a permis de mesurer le niveau de satisfaction des titulaires d'une pension militaire d'invalidité quant au service rendu par le département Soins et Suivi du Blessé et du Pensionné (DSBP) de la CNMSS.

[Découvrez la synthèse des résultats de cette enquête.](#)

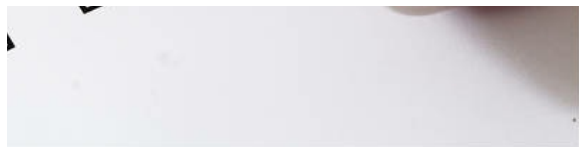


## Enquête 2018 sur le traitement des courriels (terminée)

Cette enquête avait pour objectif de mieux connaître vos attentes sur le traitement des courriers électroniques, afin d'améliorer la qualité de service. Merci pour votre participation.

Les résultats seront communiqués dans cette page.





## 2016 - Enquête auprès des bénéficiaires de la Commission des secours et des prestations complémentaires

Cette enquête téléphonique a été réalisée pendant le mois de décembre 2016.

L'échantillon particulièrement représentatif des bénéficiaires de la Commission des secours et des prestations complémentaires a exprimé une **satisfaction proche de 100%**.

Les pensionnés n'ont rencontré aucune difficulté pour solliciter la commission, ni pour constituer leur dossier (97% de satisfaction en moyenne).

Deux **axes d'amélioration** ont cependant été identifiés. Ils concernent les **délais de traitement**, pour lesquels seuls **65% des sondés se disent satisfaits**, essentiellement en raison de la **difficulté à obtenir les pièces médicales auprès des professionnels de santé**, ainsi que le peu de publicité faite à la commission dont l'existence reste encore peu connue.

### TÉLÉCHARGER

► [Le document de synthèse des résultats chiffrés](#)