



La CNMSS  
**Solidaire de votre santé.**

# Action publique 2022 - L'engagement de transparence



## Pour une transformation du service public

La CNMSS respecte la démarche de **transparence des établissements publics** validée lors d'une concertation interministérielle engagée le 27 juin 2018.



L'établissement gestionnaire du régime de sécurité sociale des militaires s'engage à produire et à communiquer mensuellement, dans cette page Internet ainsi que dans ses points d'accueil physique, **ses indicateurs** :

- de performance
- de la satisfaction de ses ressortissants

### Engagement de service à la CNMSS

Résultats au 30 avril 2019  
(présumée imputable au service) et SIG (soins aux invalides de guerre)



#### SATISFACTION GLOBALE

Niveau de satisfaction globale des bénéficiaires

**98,7 %**

#### INTERNET

**84,9 %**

Satisfaction globale pour le site internet

#### ACCUEIL

**87,1 %** **99,2 %**

Efficacité de l'accueil téléphonique

Satisfaction globale de l'accueil téléphonique

**94,3 %**

Satisfaction globale de l'accueil physique

#### COURRIERS

**9,5 jours**

Délai moyen de traitement des courriers

**81,6 %**

Satisfaction globale des échanges par courrier

## TÉLÉCHARGER

- ▶ [Le document ci-dessus au format .pdf](#)

## VOIR AUSSI

- ▶ [La définition détaillée des indicateurs fournis par la CNMSS](#)